



CENTRO CONCILIAZIONE LITI S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CENTRO CONCILIAZIONE LITI S.R.L. CORSI DI ALTA FORMAZIONE PER MEDIATORI CORSI DI AGGIORNAMENTO E SPECIALIZZAZIONE PER MEDIATORI

PREMESSA

Le parti contraenti:

- Il **Centro Conciliazione Liti S.r.l.**, di seguito indicata come **C.C.L.**, con sede legale in Corso L.A. Martinetti 4/15 16149 Genova, cod. fisc. 95137750105 e partita IVA 02022910992, nato nel 2010 come Organismo di Mediazione, iscritto al n° 106 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia, abilitato a svolgere procedimenti di mediazione civile ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010 e ll. ss. mm. e ii., e dal 2020 Ente di Formazione iscritto al n°466 dell'Elenco degli Enti di Formazione per i Mediatori del Ministero della Giustizia e abilitato alla formazione dei Mediatori civili professionisti e al loro aggiornamento biennale obbligatorio, per mezzo di piattaforme telematiche, corsi di formazione, aggiornamento e specializzazione rivolti a Mediatori civili, professionisti, aziende e consumatori organizzati sull'intero territorio nazionale, anche con metodologia F.A.D. (formazione a distanza);
- il **contraente**, i cui dati personali e i cui contatti sono riportati nel Modulo d'iscrizione, che, per motivi personali e/o professionali, ha interesse a partecipare al corso di formazione tenuto da C.C.L. indicato sul medesimo modulo.

Pertanto il contraente, inviando a C.C.L., tramite *email*, il Modulo d'iscrizione da lui compilato e sottoscritto, **si iscrive al corso indicato sul modulo stesso, accettando integralmente le seguenti:**

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

A) Oggetto del contratto: C.C.L., a pagamento perfezionato del corrispettivo da parte del contraente, farà impartire, tramite il proprio Ente di formazione, l'insegnamento delle materie relative al corso prescelto dal contraente – indicato sul "Modulo d'iscrizione" in formato PDF da lui compilato, sottoscritto e inviato a C.C.L. –, le cui caratteristiche saranno conformi a quanto descritto sul Modulo d'iscrizione e sulle pagine descrittive del corso presenti pubblicate nel sito internet www.centronconciliazioneliti.it

In particolare, i **Corsi di Alta Formazione per Mediatori**, abilitanti, fatti salvi gli altri requisiti richiesti dalla legge, all'esercizio della professione di Mediatore civile, e i **Corsi di Aggiornamento e Specializzazione per Mediatori**, validi per l'aggiornamento biennale obbligatorio dei Mediatori civili, si terranno in classi formate da un minimo di 10 ad un massimo di 30 partecipanti, nelle modalità previste dal D.Lgs. 28/2010 e dal D.M. 180/2010 e ll. ss. mm. e ii., con formatori accreditati dal Ministero della Giustizia.

- B) Materiale didattico:** C.C.L., compreso nella quota di iscrizione, fornirà al contraente il materiale didattico inerente al corso (dispense e/o altri supporti, realizzato in formato cartaceo e/o elettronico), consegnandolo a mano oppure provvedendo alla sua spedizione tramite email ai recapiti forniti dal contraente medesimo con il Modulo d'iscrizione.
- C) Corsi F.A.D. (formazione a distanza):** i corsi, quando specificato nel **calendario** o nei moduli d'iscrizione, potranno essere tenuti in videoconferenza: in questo caso il partecipante, per usufruire delle lezioni, dovrà munirsi di idonea strumentazione per il collegamento audio/video (*personal computer* Windows, MacOS o Linux munito di *webcam*, altoparlanti e microfono oppure *smartphone* o *tablet* Android o iOS) e di un collegamento internet stabile con banda sufficientemente larga (preferibilmente fibra, ADSL o LTE).
- D) Clausola condizionale:** relativamente ai corsi in presenza e in videoconferenza, C.C.L. darà esecuzione al contratto d'iscrizione qualora venga raggiunto un numero sufficiente di iscritti paganti per l'attivazione del corso; C.C.L., verificato il raggiungimento del numero minimo, invierà via mail la conferma dell'attivazione del corso con i riferimenti bancari sul quale effettuare il pagamento dell'iscrizione.
- E) Luogo, giorni e orario di svolgimento delle lezioni:** le lezioni potranno essere svolte presso sedi di C.C.L. o altri locali, pubblici o privati, che siano idonei alle prestazioni previste dalle presenti condizioni generali di contratto, ovvero, quando previsto, tramite videoconferenza.
C.C.L. pubblicherà sul **calendario corsi** luogo, metodologia, giorni e orari previsti per le lezioni, adoperandosi al meglio per mantenerli invariati; essi potranno subire variazioni solo per cause estranee alla volontà di C.C.L. quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mancanza del numero minimo di partecipanti per l'attivazione del corso, la sopravvenuta indisponibilità del locale di svolgimento delle lezioni in presenza o il guasto delle infrastrutture necessarie al collegamento internet per i corsi in videoconferenza oppure l'improvvisa indisponibilità dei formatori incaricati per il corso.

Ogni eventuale variazione di luogo, metodologia, giorni o orario di svolgimento delle lezioni dovrà essere comunicata da C.C.L. al contraente, con preavviso di almeno 2 giorni, in uno dei modi previsti per l'invio della conferma d'inizio corso.

F) Certificazione finale del corso: terminato il corso, C.C.L. invierà al partecipante, tramite email all'indirizzo indicato nel Modulo d'iscrizione, la certificazione di frequenza o, se prevista, la certificazione di superamento dell'esame finale, in formato elettronico PDF rilasciata ai sensi del D.Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010 e loro ss. mm. e ii.

G) Comunicazioni del contraente: il contraente si impegna a effettuare ogni sua comunicazione a C.C.L. tramite mail all'indirizzo info@centroconciliazioneliti.it ritenendo inefficace ogni comunicazione diretta ad altri indirizzi o inviata con altre modalità.

Eventuali cambiamenti di indirizzo o di indirizzo *email* del contraente dovranno inoltre essere tempestivamente comunicati a C.C.L., la quale si intende esonerata, in mancanza di detta comunicazione, da qualsiasi responsabilità per comunicazioni inviate a indirizzi o recapiti non più validi.

H) Modalità di pagamento: i prezzi per partecipante di ogni singolo corso erogato da C.C.L. sono quelli indicati sui programmi dei corsi in formato PDF e visionabili anche alla pagina internet descrittiva del corso medesimo pubblicata nella sezione "Formazione" del sito www.centroconciliazioneliti.it

I corrispettivi dei **Corsi di Alta Formazione per Mediatori** e dei **Corsi di Aggiornamento e Specializzazione per Mediatori** sono esenti IVA ex art. 10, n° 20, DPR 633/72, mentre i corrispettivi di tutti gli altri corsi, differenti da quelli tenuti ai sensi del D.M. 180/2010, sono soggetti all'IVA al 22%, salvo successive variazioni dell'aliquota.

Il contraente, inviando il Modulo d'iscrizione, una volta ricevuta la conferma di attivazione del corso sa C.C.L., si impegna a pagare il corrispettivo entro 5 giorni della data d'inizio del corso, tramite bonifico bancario su c/c intestato a:

Centro Conciliazione Liti Srl,

Banca Unicredit Spa codice IBAN: **IT25P0200801438000102009761**,
Causale: **Nome corso - Nome Cognome contraente - Luogo e data inizio corso;**

I) Ammissione al corso: potrà partecipare alle lezioni solo il contraente in grado di esibire prova dell'integrale pagamento del corrispettivo del corso.

L) Costituzione in mora: decorso inutilmente il termine per il pagamento della quota d'iscrizione il contraente si intende costituito in mora senza necessità di ulteriori inviti e formalità e accetta:

1. che C.C.L. sospenda immediatamente e senza obbligo di avviso tutte le prestazioni a essa facenti capo;
2. di pagare a C.C.L., ove questa invochi la risoluzione del contratto, una penale pari al 60% del corrispettivo totale del corso;
3. di pagare a C.C.L., oltre al prezzo complessivo del corso o alla penale come da precedente punto (2), gli interessi legali con decorrenza dalla data fissata per l'inizio del corso e ogni altra spesa, legale o stragiudiziale, da essa sostenuta;
4. che C.C.L. possa decidere, a sua esclusiva discrezione e solo dopo che il contraente moroso abbia interamente corrisposto quanto previsto al precedente punto (3), se ammetterlo al corso, se inserirlo in altro successivo corso svolto nella medesima provincia, ovvero se cedere a terzi il contratto d'iscrizione o il credito da esso derivante.

M) Condizioni di recesso: ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. 6 settembre 2005, n° 206 (Codice del consumo), il contraente potrà recedere dal contratto d'iscrizione nel termine di dieci giorni dalla data d'invio del Modulo d'iscrizione, tramite posta elettronica certificata inviata all'indirizzo corrispondenza.ccl@pec.it. Le somme eventualmente già versate verranno restituite al contraente entro 30 giorni dal recesso, tramite bonifico su un c/c bancario il cui codice IBAN dovrà essere indicato nella lettera di recesso.

N) Recesso da parte della Società: C.C.L. potrà recedere di propria volontà dal contratto d'iscrizione, inviandone, nei modi previsti per la conferma d'inizio corso, comunicazione al contraente e restituendo tutte le somme da questi già eventualmente pagate.

O) Irrevocabilità del contratto: fatto salvo quanto previsto dalla precedente lettera (M) a favore dei contraenti consumatori, con l'invio del Modulo di iscrizione il contraente accetta le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga irrevocabilmente all'integrale pagamento del corrispettivo del corso, secondo quanto pattuito alla precedente lettera (H), anche nel caso di sopravvenuta impossibilità alla frequenza delle lezioni o comunque alla fruizione del corso.

- P) Clausola compromissoria:** le parti convengono che ogni controversia derivante dal contratto d'iscrizione, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, sia preventivamente soggetta a un procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 presso un Organismo, scelto congiuntamente dalle parti o dalla prima di esse che si attiverà in tal senso, iscritto al Registro tenuto dal Ministero della Giustizia e avente sede in provincia di Genova.
- Q) Garanzia di profitto:** il partecipante che non abbia potuto seguire regolarmente le lezioni oppure che, pur avendo seguito le istruzioni del docente, non abbia superato l'esame finale, potrà partecipare gratuitamente alle lezioni di un corso analogo successivamente organizzato e pubblicato sul **calendario corsi** del sito www.centroconciliazioneliti.it, facendone richiesta scritta tramite posta elettronica certificata alla Società entro un anno dalla data di stipula del contratto d'iscrizione, a pena di decadenza, purché siano state rispettate le condizioni della precedente lettera (H).